

Почему номерок к зубному приходится выгрызать?

Тема организации стоматологической помощи в Кондопожском районе всплывает с завидной регулярностью и в социальных сетях, и в редакционной почте. Проблема назрела уже давно, и вряд ли удастся решить ее сразу. Для начала попробуем ее хотя бы раскрыть и вместе подумать, как можно справиться с накрывшей нас зубной бедой.

В пожарном порядке

Сразу три письма поступили в редакцию «НК». Случаи разные, тема одна — не попасть с ребенком к стоматологу. Наши читательницы рассказали, как они решили эту проблему.

История первая. У ребенка заболел зуб. В регистратуре детской поликлиники сообщили, что в этот день приема детского врача нет и предложили записаться к нему через сайт. Но там номерков тоже не было. Пришлось звонить главврачу, которая разъяснила, что с острой болью примет любой зубной врач.

Приняли, но предложили для дальнейшего лечения платно, деньги потрачены немалые. А что делать? Записаться на бесплатное лечение можно было только через две недели, а еще в регистратуре предупредили, что номерков дадут мало.

История вторая. В семье двое детей, которых регулярно возили на осмотр в детскую стоматологическую поликлинику Петрозаводска. Затраты на дорогу окупались качественным и внимательным обслуживанием. Но потом кондопожских детей записывать на прием перестали. А у сына выпала пломба. Номерков к детскому стоматологу не было, записаться на сайте тоже не получилось. В регистратуре сообщили, что очередь сформирована на месяц вперед, а потом доктор уходит в отпуск. В сердцах мамочка написала в социальной сети министру здравоохранения РК Михаилу Охлопкову. В результате в скором времени ей позвонили из петрозаводской поликлиники и пригласили на прием. Неужели такие вопросы надо решать через министра, недоумевает наша читательница?

История третья. У ребенка разболелся зуб в пятницу вечером. В регистратуре предложили принять таблеточку и потерпеть до понедельника или обратиться за неотложной помощью в детскую поликлинику Петрозаводска. Начали обзванивать платные кабинеты города — там или детских стоматологов нет, или они на выходном. В детской стоматологии Петрозаводска сказали, что принимают только по направлению врача. Где его в Кондопоге в это время взять?

Мама с сыном, которому уже и таблетки не помогают снять острую боль, приезжают туда без направления. В лечении отказали. Отчаявшаяся мама пообещала, что без письменного отказа, с которым она пойдет в Минздрав, прокуратуру и суд, она из кабинета не выйдет. Ребенка отправили на снимок, боль сняли, зуб залечили.

Как видим, все эти истории не только про ответственных мам, но и людей, умеющих отстаивать свои права. Но, согласитесь, не у всех на такое хватает характера. А еще можно подметить, что медики все-таки идут навстречу, чтобы хотя бы на какое-то время притушить то и дело вспыхивающую проблему.

Уповать на столицу не стоит

Все эти три письма вместе со своими вопросами редакция «НК» отправила сразу в два адреса — главврачу ГБУ РК «Республиканский стоматологический центр» Ларисе Борнашовой и главврачу Кондопожской ЦРБ Людмиле Егоровой.

Первыми, на удивление быстро, откликнулись петрозаводские специалисты, которые, проведя рабочее совещание в Кондопожской ЦРБ, заехали в редакцию весьма представительным составом — вместе с Ларисой Борнашовой на встрече присутствовали замглаврача по медицинской части Семен Бекленцев и заведующая детским отделением Вера Гринблат.

Впрочем, информации из этой беседы мы получили немного. Гости подтвердили, что РСЦ обслуживает лишь Петрозаводский городской округ, а также взрослых и детей Суоярвского района, где специалистов не осталось совсем. Пациентов из Кондопожского района для оказания специализированной стоматологической помощи РСЦ принимает только по направлениям Кондопожской ЦРБ на основании приказа Минздрава РК № 332 от 19 марта 2019 года.

Оценивать организацию оказания стоматологической помощи в Кондопожской ЦРБ они не стали, посчитав некорректным обсуждать работу коллег. Однако признали — кадровый дефицит объективно существует, причем не только в Кондопоге — 100-процентной укомплектованности нет ни в одном из районов. Со своей стороны РСЦ готов оказать при необходимости учебную поддержку — брать специалистов на стажировку, приезжать с мастер-классами.

После такого разговора стало очевидно, что...

Спасение утопающих — дело рук самих утопающих

О ситуации с организацией оказания стоматологической помощи в Кондопожской ЦРБ рассказала **заведующая поликлиникой Елена АНХИМОВА**. Без каких-либо оценочных суждений, только по факту. Что мы узнали?

В стоматологическом кабинете Кондопожской ЦРБ имеются в наличии две ставки врача-стоматолога, из них заняты 1,5 ставки — пять приемов в неделю детей и взрослых, на которых осуществляется лишь удаление зубов.

Из пяти ставок зубных врачей заняты 1,75 ставки — один зубной врач работает на ставку (пять приемов в неделю взрослых и детей с 15 лет) плюс один внешний совместитель на 0,5 ставки (три приема в неделю взрослых и детей с 15 лет) плюс внутренний совместитель на 0,25 ставки (два детских приема в неделю). В целом Кондопожская ЦРБ оказывает стоматологическую помощь 238 детям в месяц.

В Кончезерской и Гирвасской амбулаториях ставки зубного врача свободны. В Кяппесельгской амбулатории зубной врач ведет пять приемов в неделю, в Янишпольской — три раза в неделю.

От комментариев тут воздержаться очень трудно. Численность Кяппесельгского сельского поселения, грубо говоря, 1000 человек (Википедия указывает — 715 на 2019 год), но здесь есть свой зубной врач (повезло!). Численность Кондопожского городского поселения вместе с поселком Березовка более 30 тысяч — и на всех 1,75 ставки зубного врача, а с учетом того, что специалисты тоже болеют, уходят в отпуска и учатся, и того меньше.

Записаться на прием можно через регистратуру по телефону или при личном обращении, а также через Портал гос-

услуг (25 % от ежедневной нормы номерков при автоматическом обновлении в 17.00 ежедневно). Однако эта информация неактуальна. Шансов попасть на прием слишком мало, и выход только один — готовить деньги и идти на поклон в частные клиники, где цены заоблачные в отличие от наших зарплат. А если зуб надо лечить не один? А если в семье не один, а двое-трое детей? Такое лечение может в конце подорвать семейный бюджет. И это общая проблема для всех потенциальных пациентов Кондопожской ЦРБ.

У врачей тоже немало вопросов

к руководству больницы. Как лечить зубы без рентгена? Как оказывать помощь детям и удалять зубы, если в училище нас этому не учили? Почему зарплату за одинаковую работу кондопожским и петрозаводским зубным врачам начисляют по-разному, а доплаты за совместительство ничтожные? Почему неотложную помощь обязывают оказывать в нерабочее время и без доплаты? Почему не отпускают на учебу? Почему не организован свой платный кабинет? Этим «почему» — вагон и маленькая тележка. А ответов от руководства нет, кроме одного — вы просто не хотите работать.

Главврач Кондопожской ЦРБ Людмила Егорова прокомментировала свою позицию. Все эти вопросы совещаниями с представителями РСЦ, подтвердила она. Ситуацию с рентгеном мы отрегулировали — на обследование зубов оставляем 10 номерков. Но сами врачи ими пользуются редко, поскольку за счет дополнительного обследования теряется время. Доступность рентгенообследования в нашей больнице обеспечена.

Что значит, нас не учили удалять зубы и работать с детьми? Эта работа входит в должностные обязанности зубного врача, имеющего среднее специальное образование. Об этом говорили и специалисты Республиканского стоматологического центра. В прежние годы действительно существовала такая практика, когда один из врачей-стоматологов занимался только удалением зубов, а зубные врачи, стоматологи — только их лечением, и работал детский зубной врач. В условиях острой нехватки кадров работать по-прежнему уже не получается, а ломать устоявшуюся привычку трудно. Но приходится, хотя это и вызывает чье-то недовольство.

Зарплату работники стоматологической службы, как и все остальные специалисты больницы, получают согласно действующему положению об оплате труда, ежемесячно, как и во всех других подразделениях нашей больницы, выплачивают стимулирующие и премиальные выплаты. На внутреннее совместительство не идут стимулирующие выплаты. Возможно, и по этой причине просьбы о продлении своего рабочего времени зубные врачи оставляют без внимания. При этом они предлагают открыть платный кабинет, где им придется работать дополнительно на таких же условиях. Где логика?

За неотложной помощью в вечернее время и выходные дни следует обращаться в приемный покой. В таких случаях должны вызвать специалиста, но поскольку найти его по телефону получается не всегда, направляют больного



в республиканскую поликлинику. Оплата в нерабочее время осуществляется в соответствии с трудовым законодательством. А отказ отправить на учебу сразу двух специалистов одновременно вызван острой нехваткой специалистов...

Кадровый голод

испытывают в провинции практически все государственные медучреждения. Одна из причин лежит на поверхности — подготовленных государством специалистов переманили к себе частные клиники, предложив более высокую зарплату. Распределение, действовавшее в советское время, которое обязывало молодых специалистов отработать три года по направлению, отменили уже давно. Хотя в последнее время все чаще звучат предложения вернуть эту практику, чтобы решить проблему с кадрами в райцентрах и на селе.

Действует государственная программа «Земский доктор», по которой приезжающий в район врач может сразу получить миллион на обустройство, средний медицинский работник 500 тыс. С 1 января 2020 года вступает в действие республиканская программа, которая дает возможность врачу и среднему медицинскому работнику, приехавшему в село, получить еще один миллион на строительство дома и благоустройство земельного участка. Недавно получила миллион приехавшая на работу в Кондопожскую ЦРБ врач-анестезиолог, до нее — врач-травматолог. Все это хорошо, конечно. И все же стоматологов в Кондопожском районе пока заметно не прибавилось.

Однако в этом году пришла на работу врач-стоматолог, которая в настоящее время находится в декретном отпуске. Этим летом в больнице ждут врача-стоматолога общей практики, обучающуюся по целевому направлению. Дай бог их дожидаться. И все-же без помощи республиканского стоматологического центра районной больнице справиться трудно. Надо расширить возможность обращения за стоматологической помощью в Петрозаводск, убеждена Л. Егорова.

Что же делать?

Но какое, спрашивается, дело родителям, страдающего от зубной боли ребенка до каких-то там кадровых проблем? Тем более если право на оказание бесплатной стоматологической помощи ему гарантировано государством. Как же работает программа госгарантий — какие объемы бесплатной медицинской помощи мы можем получить и что получаем на самом деле?

Для каждого медучреждения Минздрав РК утверждает определенные объемы, в нашем случае стоматологической помощи, из которых Кондопожская ЦРБ из-за нехватки кадров осваивает только половину. И, конечно, Минздрав, перед которым больница отчитывается регулярно, об этом знает и прекрасно понимает, что жители Кондопожского района получают в два раза меньше гарантированной им государством стоматологической помощи.

Второй вопрос касается деятельности поликлиники АО «Кондопожский ЦБК», где объемы стоматологической помощи по госгарантиям выработали уже в июле, а во втором полугодии могли оказывать только платную помощь. Почему бы объемы Кондопожской ЦРБ по госгарантиям не перекинуть частично туда, чтобы отчасти разгрузить не справляющуюся с ними районную больницу?

Третий вопрос: возможно ли заключение договоров на оказание услуг по госгарантиям с частными клиниками?

Соответствующий запрос редакция «НК» планирует отправить не только в Минздрав РК, но и в Фонд обязательного медицинского страхования с просьбой разъяснить, что делать гражданам, если они не могут получить необходимую медицинскую услугу. А пока наберемся терпения и будем ждать ответов.

Будьте здоровы!

М. БОШАКОВА.