

ДАВАЙТЕ РАЗБИРАТЬСЯ!

Жители по адресу пр. Жукова, 91 несколько дней были без света. Предположительно, во время земляных работ коммунальщики заделали силовую кабель, что, вероятно, стало причиной скачка напряжения. Итог – сгоревшие стиральные машинки, компьютеры, сплит-системы, микроволновки. Более того, у одной пенсионерки взорвалась газовая колонка. И она, и жильцы другой квартиры – женщина с ребенком – пережили пожар. Журналисты «Вечерки» восстановили события того дня и подготовили памятку для всех горожан – как подстраховаться на случай электрического форс-мажора.



Нина Капитанова включила свет в ванной, и в этот момент рванула и загорелась газовая колонка.



фото Кирилла Браги

Возле одного из подвалов дома разрыт котлован. Именно здесь 10 октября, рассказывают жители, вела работы УК. Коммунальщики заранее поставили в известность, что отключат воду в связи с ремонтом. Но, видимо, что-то пошло не так. Есть версия, что во время земляных работ был задет кабель.

– Я в это время решила подогреть еду, только нажала на электроподжиг, как он взорвался, – вспоминает жительница Виктория Анатольевна. – Электричество сразу пропало. Но лампочки мигали и светились ярким светом. Потом нам сказали, что в момент скачка напряжение было чуть ли не 380 вольт!

Этажом выше в это время решила проверить, дали ли воду, 78-летняя Нина Ивановна Капитанова. По ее словам, нажав на выключатель света, она услышала взрыв. Заполыхала газовая колонка.

– Видимо, искра пошла в трубы, – до сих пор не может отойти от шока женщина. – Колонка горит. Потолок полыхает. А воды-то в доме нет! Я в панике, не знаю, как и быть. Все так и горело, пока не приехали пожарные.

Колонку пенсионерка поменяла всего пять лет назад, теперь покореженный прибор стоит в коридоре словно улика. Ванная тоже требует восстановления. После случившегося, рассказывает пожилая женщина, ей пришлось переехать к дочери на несколько дней.

А у соседней полыхала целая квартира. Хозяйку с ребенком пришлось эвакуировать, они попали в больницу. Говорят, огонь очень быстро распространился, и пострадавшие не смогли выбежать. Их спасли пожарные, выбив дверь и

потушив огонь. Теперь в этой квартире невозможно жить – едкий запах гари не дает нормально дышать. Понять, какой жар был в помещении, можно по разбитым оконным стеклам и расплавленными пластиковым рамам.

– Огонь начал подбираться и на этаж выше, а там ведь у нас бабушка парализованная живет! – рассказывает Виктория Анатольевна. – Спасатели ее выносили на инвалидной коляске, слава богу, обошлось.

Однако целая многоэтажка – почти 500 человек – сидели без света почти сутки. Газа тоже не было – видимо, в связи с пожаром его отключили, чтобы дом не взлетел на воздух. После инцидента в подъезд кинули так называемую «временку» – протянули кабель напрямую от столбов электропередачи до щитка. А когда закапывали разрытую яму, люди пережили второй скачок напряжения.

– Сгорело все, что не успело сгореть в первый раз, – вздыхает Виктория Анатольевна. – Мы уже боимся жить в своих квартирах!

Жильцы пытаются прийти в себя и подсчитать убытки.

– Сплит-система, стиральная машинка, компьютер, монитор, зарядное устройство, роутер, – перечисляет Никита Костяев и говорит, что ущерб только в его квартире не меньше 60 тысяч рублей.

Иван Супрунов тоже остался без дорогостоящей техники.

– Сгорела электроника на огромное количество денег: холодильник, стиральная машина, акустическая система и музыкальный центр, адаптер для телефонов,

Как защитить жилье от скачка напряжения



фото Кирилла Браги

Теперь жители боятся пользоваться электроприборами и газовым оборудованием.

все уничтожено! – возмущается мужчина. – Я не представляю, кто нам будет все это возмещать.

Найти виновных в этом кошмаре оказалось непросто. Управляющая компания отказывается брать на себя ответственность. Людей отправляют в «Волгоградэнергосбыт». Те переадресовывают в «Волгоградские межрайонные электрические сети». А там снова кивают на управляющую компанию.

– Коммунальщики, судя по всему, не собираются ничего нам компенсировать и вообще говорят, что им не нужен такой проблемный дом, как наш, – возмущаются жители. – Мы сейчас готовим коллективный иск. Но, честно сказать, надежды, что получим какие-то деньги, нет.

Почему происходят скачки напряжения?

Специалисты утверждают: бывает несколько причин перепадов. Например, нестабильность в работе трансформаторной подстанции и перегруженность сетей.

– Большинство подстанций было построено еще в советское время. Оборудование имеет значительный износ, – говорит Виктор Чернецов, инженер-электрик. – Кроме того, многие подстанции работают с большой перегрузкой ввиду увеличения потребления электроэнергии.

Растет как количество новых домов, так и число приборов в каждой квартире. В результате случаются сбои в работе оборудования, приводящие к возникновению скачков. Износ линий электропередачи также ведет к аварийным ситуациям. Нередок и человеческий фактор, как в описанном случае. А любая авария чревата резким скачком напряжения.

– Довольно часто в результате аварии происходит так называемый «обрыв нуля». Это приводит к тому, что все электрические приборы, включенные в розетку, сгорают. Не будем вдаваться в детали и путать читателя терминами (тем более что и самим разобраться в них довольно трудно), достаточно будет сказать, что энергия от подстанции к дому поступает по нескольким проводам. При этом напряжение составляет именно 380 вольт, но по квартирам равномерно распределяется по 220. При обрыве нуля происходит перекоп – в одних



квартирах напряжение пропадает, а в других выдается весь поступающий в дом объем.

Из других причин можно назвать и ряд во время грозы, угодивший в линии электропередачи, и работу мощных агрегатов по соседству (например, сварочный аппарат), и короткое замыкание, и многое другое.

Как получить компенсацию за ущерб?

Прежде всего, нужно задокументировать масштаб бедствия и заручиться выводами экспертов о причинно-следственной связи. Бытовую технику

отдают на экспертизу, по результатам которой у вас на руках должен быть акт, в котором черным по белому написано, что поломка произошла не из-за некачественной эксплуатации, а именно из-за скачка напряжения.

Для этого нужно нанять независимого специалиста и оплатить его работу. Ценник на подобные услуги начинается от 2 тысяч рублей. Стоимость впоследствии включается в исковое заявление.

Точно также нужно фиксировать ущерб при пожаре.

Далее нужно составить претензию о возмещении имущественного вреда и направить ее в управляющую организацию или сетевую организацию (в зависимости от того, кто виноват, а можно обоим организациям сразу – пусть сами разбираются, чьих это рук дело). Сделать это можно как

самостоятельно, так и с привлечением юриста. У поставщика услуги есть 30 дней, чтобы удовлетворить претензию. Если это не будет сделано, то собственники вправе обратиться в суд.

Служителям Фемиды, кроме экспертного заключения о ЧП и его причинах, нужно предоставить документ, подтверждающий, что аварийная ситуация имела место. Сетевики в обязательном порядке составляют акт, когда приезжают на место аварии и отключают дом от электричества.

Также собственники вправе обратиться с заявлением в прокуратуру РФ или Роспотребнадзор для проверки по факту нарушения качества коммунальной услуги (перепада напряжения в сети). Документы, полученные по итогам таких проверок, также будут являться доказательствами в суде.

Какие приборы воспламеняются из-за скачка электричества?

Электричество способно вызывать нагрев проводника, через который течет ток. Если металл нагреется выше температуры воспламенения окружающих материалов, это приведет к пожару.

• Дешевые производители техники применяют тонкую пайку и некачественные проводники. Сильнейший перепад электричества может нагреть прибор до такой степени, что он начнет тлеть и загорится. Поэтому любую технику, выходящую из дома, по-хорошему надо



Когда яму у дома начали засыпать, вероятно, произошел еще один скачок напряжения.

Фото Кирилла Браги



Пострадавшие жители дома намерены добиваться выплат через суд.

ОТ СКАЧКОВ В ЭЛЕКТРОСЕТИ?

отключать, – предупреждает Виктор Чернецов.

Всегда нужно отключать от сети:

- фен, утюг, стиральную машину, бытовые электрические обогреватели (вырабатывают тепло – могут стать причиной пожара при перегреве);

- электрические бритвы, триммеры, зубные щетки, эпиляторы (находятся в ванной и могут заискрить из-за сырости);

- смартфоны, планшеты, пауэрбанки, аккумуляторы, электроинструменты (чаще всего первыми перегорают при перепадах электричества);

- принтеры и оргтехника (мощные бытовые приборы, выключать стоит хотя бы из-за высокой цены на восстановление).

Как защитить от перегрузки многоэтажку?

Известно, что большинство инженерных сетей проложено еще в советское время, и они давно не справляются с такими нагрузками.



– По хорошему у пра-вляющая компания должна составить жилищники и предложить им установить защитные реле, поменять инженерку, – комментирует Александр Ошеро, председатель Ассоциации советов многоквартирных

домов Волгограда. – Все это включается в дополнительный тариф. Но никто такого не делает, несмотря на технические правила управления общим имуществом. При капитальном ремонте также должны устанавливать защитное реле, но это нужно контролировать самим жильцам.

Как снизить угрозу в своей квартире?

– Не все управляющие компании устанавливают на электрических щитках сетевые фильтры, – говорит Виктор Чернецов. – Но при обрыве нулевого проводника они вряд ли чем помогут жителям. Единственное, что остается людям, – подобрать надежное устройство для защиты от скачков напряжения домашней сети.

Итак, сохранность домашней электроники и бытовой техники помогут обеспечить следующие устройства.

1. Реле контроля напряжения. Это прибор, который в случае значительного колебания уровня напряжения просто отключает питание дома. Когда напряжение нормализуется, питание автоматически восстанавливается. Релешки ставят на входе в квартиру. Они способны защитить от «обрыва ноля», но в случае очень сильного скачка в результате, например, удара молнии в линии электропередачи, помочь не смогут. К ми-

нусам относят также то, что при скачках в сети вы просто остаетесь без света. Поэтому реле не делают использовать вкуче с источниками бесперебойного питания.

Многие видели такие штуки у компьютеров – даже когда электричество отключается, компьютер какое-то время работает. Это и есть бесперебойник. Ставить их к каждому прибору дорого и нецелесообразно, но клинни освещения подключить имеет смысл. Тогда в момент срабатывания реле у вас хотя бы не погаснет свет.

2. Стабилизатор. Этот замечательный агрегат сочетает свойства реле и бесперебойника, а кроме того, может повышать или понижать уровень напряжения в зависимости от того, сколько вольт поступает в сеть.

Есть масса вариантов стабилизаторов, отличающихся как диапазоном от минимального до наибольшего напряжения, в котором способны работать, так и уровнем технической сложности. Есть электронные, электромеханические, релейные и др., сильно отличающиеся по надежности, функционалу и цене. Без помощи специалиста здесь не разобраться!

Также стоит обратить внимание на сетевые фильтры. Это вполне доступные устройства, оснащенные предохранителями. Как минимум компьютер и другая оргтехника должны быть запитаны исключительно через него!

Мargarита Бабанова

Какие задачи поставил губернатор перед обновленной командой обладминистрации?

КАДРЫ

НЕ МОГУ УСЛЕДИТЬ ЗА ПЕРЕСТАНОВКАМИ В АДМИНИСТРАЦИИ ОБЛАСТИ. ОДНОГО НАЗНАЧИЛИ, ДРУГОЙ УШЕЛ. А ВЕДЬ СТРАНА, КАК ГОВОРЯТСЯ, ДОЛЖНА ЗНАТЬ СВОИХ ГЕРОЕВ В ЛИЦО! А ЕСЛИ СЕРЬЕЗНО, ТО ХОТЕЛОСЬ БЫ ИМЕТЬ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ, НАСКОЛЬКО ПОМЕНЯЛАСЬ ВЛАСТЬ, КТО ВОШЕЛ В СОСТАВ РУКОВОДЯЩЕГО ЗВЕНА.

Сергей Тихонович, Центральный район.

Уважаемый Сергей Тихонович! Вы правы: в последние дни главными событиями в политической жизни региона являются назначения в структуре областной администрации. Это естественный процесс, ведь после выборов все заместители губернатора и руководители комитетов автоматически складывают с себя полномочия. Тот факт, что губернатор у нас остался прежний, причем переизбран с очень высоким результатом, не означает, что вся команда также остается на второй срок. Да и сама жизнь вносит коррективы: кто-то продолжит работу на прежнем месте, кому-то предстоит проявить себя в новой ипостаси.

АНДРЕЙ БОЧАРОВ НЕУКОСНИТЕЛЬНО СОБЛЮДАЕТ ПРАВИЛО, КОТОРОЕ САМ ЖЕ И ВВЕЛ: МАКСИМАЛЬНО ШИРОКО ОБСУЖДАТЬ ВСЕ ВАЖНЫЕ ВОПРОСЫ, КАСАЮЩИЕСЯ РАЗВИТИЯ РЕГИОНА. КАДРОВЫЕ – В ТОМ ЧИСЛЕ ВСЕ КАНДИДАТУРЫ ОБСУЖДАЛИСЬ С ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ СООБЩЕСТВОМ, С «ЕДИНОЙ РОССИЕЙ», ИМЕЮЩЕЙ ПАРТИЙНОЕ БОЛЬШИНСТВО В ПАРЛАМЕНТЕ, С ДЕПУТАТАМИ ПРОФИЛЬНЫХ КОМИТЕТОВ ОБЛДУМЫ.



Фото пресс-службы администрации ВО

Андрей Бочаров сформировал команду областных управленцев, которым предстоит решать задачи новой пятилетки развития.

Такой подход формирует новую политическую культуру, определяет коллективную ответственность за принимаемые решения.

Назвать кадровые перестановки масштабными, наверное, нельзя. Большинство руководителей сохранили посты. Так, в статусе вице-губернаторов остаются Александр Дорждеев (первый заместитель, возглавляет комитет по финансам), Евгений Харичкин (курирует аппарат губернатора и реализацию нацпроектов), Зина Мерзоева (отвечает за социальные вопросы), Василий Иванов (занимается развитием АПК), Роман Беков (вопросы промышленности и торговли).

А вот Владимир Шкарин, курировавший здравоохранение и другие важные направления, избран ректором медицинского вуза. Александр Блошкин и Валентина Гречина перешли в областную думу на должности спикера и председателя строительного комитета соответственно.

Есть в областной команде и новички – Андрей Косолапов (работал главой Волгограда) будет курировать в статусе замгубернатора вопросы ЖКХ и ТЭК; Анна Писемская – развивать реальный сектор экономики, предпринимательство. За вопросы внутренней политики и развитие муниципалитетов будет отвечать теперь Геннадий Шевцов, до последнего времени успешно руководивший Среднеахтубинским районом.

Бочаров провел обстоятельный инструктаж с каждым из замов, а на оперативном совещании актуализировал задачи на ближайшую пятилетку. В предыдущие годы проделана огромная работа, по каждому направлению составлен план мероприятий. В рамках национальных и приоритетных региональных программ предстоит реализовать свыше тысячи проектов, в том числе 200 объектов капитального строительства, более 500 объектов благоустройства.

– РАБОТЫ НАЧАЛИСЬ НА 341 ОБЪЕКТЕ, ДО КОНЦА ГОДА НЕОБХОДИМО СДАТЬ 261, ИЗ НИХ 130 УЖЕ ВВЕДЕНА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ, – ОЗВУЧИЛ ДАННЫЕ ГЛАВА РЕГИОНА. – ЭТО ОБЪЕКТЫ, КОТОРЫЕ НАПРЯМУЮ ВЛИЯЮТ НА КАЧЕСТВО ЖИЗНИ ЛЮДЕЙ.

Это строительство школы на 1000 мест в Камышине, первый из 14 планируемых центров амбулаторной онкопомощи, два региональных сосудистых центра, два опорных центра экстренной медпомощи в Волгограде и многие другие. Два грандиозных проекта стартовали в этом году – строительство объездной дороги вокруг Волгограда и проектирование ГТС для обеспечения водой Волго-Ахтубинской поймы. Каждому руководителю на своем месте предстоит приложить максимум усилий, чтобы все задуманное было воплощено в жизнь.

Игорь Фомичев